	DOCUMENTO DE REFERÊNCIA	Número: DR-0002	Revisão: 01	Data: 17/08/2021	Pág.: 1/2
	Dados para Emissão de Nota Fiscal de Remessa para Conserto – Silmaq Blumenau	Elaborado/Alterado: Alan Pereira		Aprovado: Jairo Gaertner	

Prezado Cliente,

Com o intuito melhor atendê-lo e de agilizarmos o processo de conserto, pedimos a gentileza de nos enviar junto com o item que está sendo enviado para conserto uma nota fiscal de remessa para conserto.

IMPORTANTE: Mercadorias sem nota fiscal serão recusadas no momento do recebimento e devolvidas ao remetente. Caso seja pessoa física, antes do envio, contatar o Pós Vendas.


Seguem abaixo os dados da Silmaq para emissão da nota:

- Empresa: Silmaq Comercio de Máquinas e Equipamentos Ltda.
- Endereço: Rua República Argentina, nº 2025
- Bairro: Ponta Aguda
- Cidade: Blumenau
- UF: SC
- CEP: 89050-173
- Fone: (47)3321-4444
- CNPJ: 79.922.639/0001-84
- Inscrição Estadual: 251493776
- E-mail NF-e: posvendas02@silmaq.com.br (**obrigatório enviar o arquivo XML e o PDF**)
- CFOP: **6915** (fora do estado SC) **5915** (dentro do estado).
- Impostos zerados, somente destacar o valor do produto.

Obs: o frete é por conta do cliente.

Em caso de garantia, a Silmaq indicará o transportador autorizado a realizar a coleta da mercadoria e para isso, o departamento de Pós Vendas deve ser contatado antes da emissão da NF.

Atenciosamente,
Departamento Técnico – Silmaq

	DOCUMENTO DE REFERÊNCIA	Número: DR-0002	Revisão: 01	Data: 17/08/2021	Pág.: 2/2
	Dados para Emissão de Nota Fiscal de Remessa para Conserto – Silmaq Blumenau	Elaborado/Alterado: Alan Pereira		Aprovado: Jairo Gaertner	

Controle do Histórico de Alterações			
Revisão	Data	Itens alterados	Descrição da alteração
00	03/03/2020	--	Elaboração do documento.
01	17/08/2021	--	Alterado o e-mail de contato e elaborador.